

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Politique de Protection des Données est destinée à vous informer de la politique menée par la Joaillerie PIQUEMAL BARON en matière de protection des données à caractère personnel et des droits relatifs à la protection des données à caractère personnel dont vous disposez. Dans le cadre d'un achat sur notre site, nous conservons certaines informations, telles que votre nom, votre adresse e-mail, vos coordonnées postales.

Nous sommes également dans l'obligation de partager certaines de ces informations avec notre prestataire logistique pour la bonne livraison de votre commande.

Si vous décidez de recevoir des e-mails marketing de la part de la Joaillerie PIQUEMAL BARON, nous aurons la possibilité de vous communiquer des informations relatives aux nouveaux produits disponibles ou à l'actualité de la boutique.

Nous collaborons également avec d'autres entreprises pour préparer des événements exclusifs qui vous sont dédiés.

Vous conservez le contrôle de ces informations et vous pouvez en modifier les caractéristiques à tout moment.

En utilisant nos Services, Sites et/ou Applications, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Protection des Données.

Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne plus utiliser nos Services, Sites et/ou Applications.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations marketing, vous avez la possibilité de vous désabonner sur l'ensemble des e-mails marketings que vous recevrez ou tout simplement en envoyant un mail de désabonnement à l'adresse donnees@joailleriepiquemalbaron.com.

1. REGLEMENTATION APPLICABLE

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site web a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Les traitements automatisés de données nominatives réalisés à partir du site ont été traités en conformité avec les exigences de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Vous êtes notamment informé que conformément à l'article 32 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations que vous communiquez par le biais des formulaires présents sur le site sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinées à la Joaillerie PIQUEMAL BARON, en tant que responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale.

La présente Politique de Confidentialité est également conforme aux dispositions du règlement n°2016/679 dit Règlement Général sur la protection des Données (RGPD).

Vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

2. RESPONSABLE DES DONNEES

Notre politique de confidentialité s'applique aux informations personnelles collectées et utilisées par la Joaillerie Piquemal Baron, société A Responsabilité

Limitée « CARLA », au capital de 8.000 €, immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro 488 302 654, dont le siège social est au 27 Rue Croix Baragnon - 31000 TOULOUSE - France.

3. DONNES PERSONNELLES COLLECTEES

Parmi les Données Personnelles collectées directement auprès de vous, lors de l'inscription ou de l'utilisation des Services, nous pouvons collecter les données suivantes :

- vos coordonnées comprenant : civilité, nom, prénom, date de naissance, email, adresse postale de livraison et de facturation ;
- vos données de création de compte incluant votre mot de passe et identifiant unique d'utilisateur ;
- vos données de navigations : horaires des connexions, historique de navigation, matériel et navigateur utilisés, informations démographiques ;
- vos ouvertures d'emails et clics sur les offres ;
- votre historique commercial et vos informations relatives aux commandes : dates, produits et quantités commandées.

Nous collectons également des données de partenaires tels que les informations actualisées de nos transporteurs sur les livraisons.

4. MODALITES DE COLLECTE

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles grâce à votre consentement, pour exécuter le contrat conclu avec vous (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation de nos Services), et sur la base de notre intérêt légitime.

Ces données sont collectées par exemple lorsque vous achetez un produit, utilisez notre site web, ou nous contactez.

Nous pouvons également recevoir des informations personnelles vous concernant de la part de fournisseurs qui vous délivrent des services en notre nom (par exemple, lorsque vous fournissez des commentaires sur nos services), de nos partenaires lorsque vous achetez nos produits par leur intermédiaire, comme par exemple d'autres sites e-commerces de type marketplace.

Vous consentez à la collecte et au traitement de vos Données Personnelles, selon les modalités précisées ci-après, grâce à l'acceptation de la présente Politique de Protection des Données.

5. FINALITES DE LA COLLECTE DES DONNEES

a. Pour la gestion de vos commandes

Nous avons pour priorité de livrer les produits commandés dans les meilleures conditions : nous utiliserons vos coordonnées et les éventuelles informations fournies pour faire parvenir votre commande dans les meilleures conditions ou résoudre dans les plus brefs délais d'éventuels incidents.

Ces informations seront conservées dans le respect des obligations légales et réglementaires (facturation, paiements, litiges...etc).

b. Pour une expérience de navigation personnalisée

Ces données nous permettent d'améliorer et personnaliser votre expérience de navigation sur notre site web www.joalleriepiquemalbaron.com en vous suggérant des produits correspondant à vos goûts dans certains espaces.

c. Pour vous envoyer les promotions et newsletters les plus pertinentes

Nous segmentons nos offres en fonctions des données et historique commerciale qui vous concernent pour que vous ne receviez que les offres les plus en adéquation avec vos goûts.

d. Pour obtenir des statistiques et des données globales de navigation

En agrégeant les données de navigation de tous nos visiteurs, nous obtenons des tendances qui nous permettent de comprendre comment mieux organiser l'information sur notre site et fluidifier l'expérience de navigation.

e. Pour optimiser la pertinence de nos messages promotionnels en ligne

Nos partenaires publicitaires nécessitent une partie des données de navigation pour ne diffuser nos messages publicitaires qu'aux contacts ayant manifesté un intérêt pour les types de produits commercialisés par nos soins ou ayant déjà navigué sur le site web de la société.

6. PARTAGE DES DONNEES

Vos informations personnelles peuvent être partagées avec des sociétés partenaires comme par exemple lors du transport de votre commande ou avec des sociétés de carte de crédit ou de débit lors d'une transaction bancaire par exemple.

Nos partenaires ont leurs propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation sur lesquelles la Joaillerie PIQUEMAL BARON n'a aucun contrôle.

Bien que nous sélectionnions soigneusement ces partenaires, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables de leurs politiques de confidentialité, de leurs conditions d'utilisation ou de la façon dont ces partenaires traitent vos informations personnelles.

Nous vous invitons donc à veiller à consulter les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation de ces partenaires avant d'acheter leurs produits ou services, d'utiliser leurs sites Web, leurs applications ou leurs services, ou de leur fournir des informations personnelles.

7. DUREE DE CONSERVATION

Vos Données Personnelles sont conservées pour une durée maximale de 24 mois après :

- la clôture de votre Compte Utilisateur ;

- la fin de la relation contractuelle, le cas échéant ;
- votre dernière utilisation de notre site, si vous n'avez pas fermé votre Compte Utilisateur (compte inactif).

8. SECURITE

Pendant toute la période de conservation de vos données, nous mettons en place tous les moyens organisationnels, juridiques, logiciels et techniques, aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur effacement, endommagement ou accès par des tiers non autorisés.

9. COOKIES OU AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI

Lorsque vous visitez notre site le serveur du domaine nous envoie automatiquement votre adresse IP ainsi que des informations telles que la date et la durée de votre passage sur notre site ou encore les adresses IP vers lesquelles vous vous êtes dirigé grâce aux liens proposés par notre site.

Ces informations pourront être utilisées afin d'adapter le contenu de notre site à vos besoins.

Comme de nombreuses entreprises, nous pouvons stocker des informations sur votre ordinateur sous forme de « cookies ».

Les cookies permettent de savoir notamment quels sites vous avez visité avant de parvenir au notre ou encore quelles pages vous avez consulté sur notre site.

En aucun cas, ces cookies ne recueillent d'informations personnelles.

Vous pouvez effacer ces cookies de votre disque dur, les bloquer ou encore demander à recevoir un warning avant qu'ils ne soient stockés dans votre disque dur.

10. VOS DROITS A L'EGARD DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vous avez le droit :

- de recevoir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel ;
- d'obtenir l'accès aux données à caractère personnel détenues à votre sujet ;
- de demander que les données à caractère personnel incorrectes, inexactes ou incomplètes soient corrigées ;
- de demander que les données à caractère personnel soient effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou si leur traitement est illicite ;
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans des cas précis ;
- de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible par machine et de les envoyer à un autre responsable du traitement (« portabilité des données ») ;
- de demander que les décisions fondées sur le traitement automatisé qui vous concernent ou vous affectent de manière significative et fondées sur vos données à caractère personnel soient prises par des personnes physiques et non uniquement par des ordinateurs. Dans ce cas, vous avez également le droit d'exprimer votre avis et de contester lesdites décisions.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la Joaillerie PIQUEMAL-BARON, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par notre formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

11. CONTACT

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse donnees@joailleriepiquemalbaron.com.

Vous trouverez de plus amples informations à propos de vos droits sur le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr>.

12. MISE A JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous mettrons à jour notre Politique de confidentialité et publierons sur notre site Web toute nouvelle version de cette politique, lors de chaque modification.